



**MAŽOJI BENDRIJA „BODEKSLITAS“
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ASMENS DUOMENŲ NAUDOJIMO TAISYKLIŲ IR PRIVATUMO POLITIKOS
PATVIRTINIMO**

2018 m. gegužės 1 d. Nr. T-2

Vadovaudamasi LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir mažosios bendrijos „Bodekslitas“ įstatais t v i r t i n u :

1. MB „Bodekslitas“ asmens duomenų naudojimo taisyklės.
2. MB „Bodekslitas“ privatumo politiką.

Direktorė

Jurgita Skirevičiūtė

Asmens duomenų tvarkymo taisyklės

MB „Bodekslitas“ pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti įmonė, juridinio asmens kodas 304551993, buveinės adresas Kadagių g. 47, Varėna, tel.: +370 687 95557, el.paštas info@bodekslitas.lt, vykdydama savo veiklą tvarko klientų asmens duomenis ir yra tvarkomų asmens duomenų valdytojas. Už asmens duomenų tvarkymą įmonėje atsakinga direktorė Jurgita Skirevičiūtė, el. p. jurgita@bodekslitas.lt, tel. p. +370 687 95557.

Tvarkomi asmens duomenys

Norint tinkamai vykdyti įsipareigojimus klientams įmonė renka ir tvarko šiuos pagrindinius asmens duomenis: vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą, adresą, banko sąskaitos numerį, darbovietę.

Įmonė neperduoda jokių duomenų apie kliento naršymą mūsų tinklapyje, iš kurių būtų galima nustatyti asmenį.

Asmens duomenų tvarkymo pagrindai

Asmens duomenys tvarkomi, kai yra vykdomas užsakymas, sudaroma sutartis, teikiama informacija apie produkto gamybos eigą, naršoma interneto svetainėje www.bodekslitas.lt.

Įmonė kaupia duomenis išskirtinai tik siekdama vykdyti sutartinius įsipareigojimus (tame tarpe ir teikdama informaciją apie užsakymo vykdymą, produkto gamybos eigą, pristatymo terminus) ir rinkodaros tikslais.

Asmens duomenų saugojimo terminai

Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslais ar numato teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimas:

- Tiesioginės rinkodaros duomenys – 5 metus nuo sutikimo gavimo arba iki klientas atšauksite savo sutikimą;
- Asmens duomenys gauti sudarant sutartis saugomi 10 metų, nuo kliento santykių su įmone pabaigos, išskyrus kai vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais yra nustatyti ilgesni duomenų saugojimo terminai.

Klientų teisės ir jų įgyvendinimas

Klientas turi teisę:

- Kreiptis į įmonę su prašymu susipažinti su įmonės tvarkomais jūsų asmens duomenimis;
- Kreiptis į įmonę su prašymu ištaisyti Jūsų asmens duomenis ir/arba sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą – tuo atveju, kai susipažinus su asmens duomenimis, nustatoma, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;
- Kreiptis į įmonę su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą jei susipažinus su tvarkomais asmens duomenimis, nustatoma, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai;
- Nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais arba dėl teisėto intereso, kurio siekia įmonė arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
- Gauti savo asmens duomenis, kurie buvo pateikti įmonei įprastai naudojamu kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui (teisė į duomenų perkeliamumą);
- Bet kada atšaukti savo duotą sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo pateikė pranešimą el. paštu info@bodekslitas.lt arba atvykę į įmonės biurą.

Siekdamas įgyvendinti savo teises (nurodytas aukščiau), klientas turi įmonei pateikti rašytinį prašymą (tiesiogiai įmonės darbuotojui, per atstovą ar elektroninių ryšių priemoneis (pasirašant elektroniniu parašu)). Prašymas turi būti pasirašytas, prašyme būtina nurodyti: asmens vardas, pavardė, gyvenamoji vieta, kontaktiniai duomenys ir informacija apie tai, kokią iš aukščiau nurodytų teisių ir kokia apimtimi pageidauja įgyvendinti.

Pateikdamas prašymą, klientas turi patvirtinti savo tapatybę:

- Jei prašymas įteikiamas tiesiogiai atvykus į įmonės būstinę – pateikti asmens tapatybę patvirtinanti dokumentą ar Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarka patvirtintą kopiją;
- Jei prašymas įteikiamas per atstovą- atstovas turi pateikti atstovavimą patvirtinanti dokumentą;
- Jei prašymas pateikiamas elektroninių ryšių priemoneis – prašymas turi būti pasirašytas elektroniniu parašu.

Prašymas išnagrinėjamas ir atsakymas pateikiamas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos.

Asmens duomenų tvarkytojai

Įmonė asmens duomenų tvarkymui sudarytų bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarčių pagrindu naudojami duomenų tvarkytojų paslaugomis šioms paslaugoms:

- finansinės apskaitos valdymui- finansininkas, pagal paslaugų sutartį,
- sąskaitų išrašymui - programinė įranga
- klientų santykių valdymui - programinė įranga
- klientų įpročių analizei - programinė įranga
- Swedbank AB - atsiskaitymas už prekes/paslaugas pavedimu .

Įmonė asmens duomenų tvarkymui gali pasitelkti kitus paslaugų teikėjus. Įmonė siekia, kad paslaugų teikėjai laikytųsi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento, įstatymų bei kitų privalomų teisės aktų reikalavimų.

Kam teikiami asmens duomenys:

Įmonė asmens duomenis teikia arba gali teikti:

- Swedbank, AB, teikiant mokėjimų prašymus.
- Valstybinėms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.
- Kitiems tretiesiems asmenims kiek tai susiję su įmonės teikiamomis paslaugomis.

Įmonė asmens duomenis gauna tik tiesiogiai iš klientų, kuriuos jie pateikia kreipdamiesi dėl įmonės paslaugų, sudarydami pirkimo pardavimo sutartis (taip pat kuriuos užfiksuoja įmonės interneto svetainėje). Iš kitų šaltinių įmonė negauna jokių asmens duomenų.

PRIVATUMO POLITIKA

Ši Privatumo politika nustato asmens duomenų tvarkymo tvarką ir saugumo užtikrinimo priemones MB „Bodekslitas“, tenkinant klientų, vartotojų bei užsakovų interesus, siekiant apginti žmogaus ir piliečio teises ir laisves, tvarkant jo asmens duomenis. MB „Bodekslitas“ kaip asmens duomenų Valdytojas įsipareigoja tvarkyti svetainės lankytojų asmens duomenis, kurie renkami pasitelkiant slapukus, tik gavus svetainės lankytojo patvirtinimą Bendrovės interneto svetainėje www.bodekslitas.lt, kuris fiksuojamas svetainės lankytojui paspaudus svetainėje iškylančiame lange mygtuką/langelį su užrašu „Sutinku“.

- Iškylantis langas, kuriame atskiruose langeliuose privalo būti ženklelis - sutinku arba nesutinku – arba panašus:

www.bodekslitas.lt svetainėje naudojami slapukai (angl. cookie) informacijos saugojimui vartotojo asmeniniame kompiuteryje. Kai kurie slapukai reikalingi interneto svetainės veikimui; kiti padeda pagerinti vartotojo sąsają. Naudojimasis svetaine reiškia sutikimą saugoti slapukus. Prašome atidžiai susipažinti su Privatumo politika.

Įvadas

MB „Bodekslitas“ – tai įstatymo numatyta tvarka registruota įmonė, kurios pagrindinė veiklos sfera – prekyba naujomis puspriekabėmis ir priekabomis, puspriekabių gamintojo „Bodex“ (Lenkija) atstovavimas. Bet kuri iš jūsų gauta informacija naudojama gerinti paieškos, peržiūros procesus.

Privatumo politikoje pateiktos bendrovės „Bodekslitas“ asmens informacijos rinkimo ir panaudojimo taisyklės ir tvarka, taip pat pateikiamos vartotojo teisės į privačios informacijos neliečiamumą.

Interneto svetainės darbo pagerinimui renkama informacija, suteikianti supratimą apie tai, kaip lankytojai naudojami svetaine. Pavyzdžiui, analizuojama surinkta informacija, siekiant nustatyti dažniausiai lankomus svetainės skyrius. MB „Bodekslitas“ turi teisę pateikti apibendrintus statistinius duomenis apie interneto svetainės www.bodekslitas.lt lankytojus, srauto modelius ir atitinkamą informaciją apie svetainę pripažintiems nepriklausomiems programinės įrangos tiekėjams, pavyzdžiui „Google Analytics“ (informacija apie tai, kaip „Google“ naudoja asmens duomenis, pateikta bendrovės Privatumo politikoje), tačiau šiuose statistiniuose duomenyse nebus informacijos, leidžiančios identifikuoti asmenį. MB „Bodekslitas“ neanalizuoja tokios asmens informacijos kaip vardas ir (arba) elektroninio pašto adresas, išskyrus atvejus, kai vartotojas pats užpildo svetainėje esančią užklausa.

Sutikimas asmens duomenų tvarkymui

Svetainės lankytojas, naudodamasis šia svetaine, sutinka su asmens duomenų rinkimu ir tvarkymu. Jeigu bus nuspręsta pakeisti šią privatumo politiką, atitinkami pakeitimai bus pateikti šiame puslapyje tokiu būdu, kad vartotojas visuomet tiksliai žinotų, kokia informacija yra renkama, kaip ji naudojama ir kada ji gali būti paviešinta.

Kokiu tikslu renkama asmens informacija?

Asmens informacija apie vartotoją (elektroninio pašto adresas, vardas, telefono numeris ir pašto adresas) suteikia įmonei galimybę, jei yra būtinybė, susisiekti su juo komercinio pasiūlymo pateikimui ir atsakymui į kitus, lankytojo užduotus, klausimus. Tai suteikia vartotojui galimybę prieiti prie tų svetainės skyrių, kuriems taikomi įstatymų reikalavimai. Ši informacija, su keliomis išimtimis, apsiriboja duomenimis, esančiais standartinėje vizitinėje kortelėje: vardu, pavarde, pareigomis, darbdavio pavadinimu, darbinio adresu, darbinio elektroninio pašto adresu, darbinio telefono numeriu.

Be to, asmens duomenų analizė įmonei suteikia galimybę tobulinti paieškos ir užsakymo informinimų sąsają, nes šios analizės dėka pasiūlomas informacinis turinys, betarpiškai atitinkantis vartotojo interesus. Tokiu būdu svetainės lankytojas gauna daugiau pageidautinos ir mažiau nepageidautinos informacijos.

Ši informacija naudojama svetainės lankytojų informavimui apie svarbius pakeitimus svetainėje, naujas paslaugas ir specialius pasiūlymus. Nepageidaujant gauti šios informacijos, prašome, informuoti įmonę el. paštu info@bodekslitas.lt

Ar gauta informacija perduodama tretiesiems asmenims?

Įmonė įsipareigoja neparduoti, nesiekti naudos, neišnuomoti ir jokia kitu būdu neatskleisti interneto svetainės lankytojo asmens informacijos bet kuriems asmenims už mūsų bendrovės ribų.

Kokiu būdu užtikrinama asmens duomenų apsauga?

Visi mūsų renkami asmens duomenys yra apsaugoti nuo nesankcionuotos prieigos, panaudojant naujausias saugumo technologijas.

Kas yra slapukai (cookie) ir analogiškos technologijos?

Slapukai – tai nedidelis duomenų fragmentas, kurį interneto svetainės serveris įrašo jūsų kompiuterio kietajame diske kaip mažą tekstinę bylą. Šios bylos naudojamos duomenų apie vartotoją registravimui. Slapukai svetainę daro labiau funkcionalia, nes saugo informaciją apie vartotojo prioritetus. Slapukai patys savaime vartotojo neidentifikuoja, tačiau identifikuoja jo kompiuterį. MB „Bodekslitas“ ir nepriklausomi paslaugų tiekėjai – turi teisę svetainėje ir elektroniniuose laiškuose naudoti pikselių žymas (dar vadinamas „tinklalapio indikatoriais“ arba „permatomais GIF“). Pikselio žyma – praktiškai nepastebimas grafinis atvaizdas interneto svetainės puslapyje arba elektroniniame pranešime, suspaustas iki pikselio dydžio.

Asmens duomenis įmonė tiesiogiai renka įmonės puslapiuose socialiniuose tinkluose, pavyzdžiui, „Facebook“, „Instagram“ ir kt., arba socialinio tinklo, kuriame yra įmonės tinklalapiai, svetainėje. MB „Bodekslitas“ Privatumo politika netaikoma elgesio su privačia informacija taisyklėms ir saugumo procedūroms, susijusioms su socialinių tinklų svetainėmis, kuriuose mūsų bendrovė yra užsiregistravusi.

Atšaukimas

Vartotojas turi teisę bet kada atšaukti MB „Bodekslitas“ informacinių laiškų ir kt. prenumeratą arba pakeisti jos parametrus – tam reikia atlikti reikiamus interneto prenumeratos pakeitimus.

Baigiamosios nuostatos

MB „Bodekslitas“ komanda stengiasi visapusiškai apsaugoti svetainės lankytojų asmens duomenis. Svetainėje gauta informacija naudojama maksimaliai palengvinti paieškos procesą mūsų svetainėje ir vartotojų aptarnavimo kokybės užtikrinimui. Ši informacija bus prieinama tik asmenims, oficialiai įgaliotiems ją tvarkyti. Mes neparduodame, nesiekiamo naudoti, nenuomojame tretiesiems asmenims vartotojo asmens duomenų. Jeigu ateityje nepageidaujate gauti mūsų pranešimų ar specialių pasiūlymų, prašome mus informuoti: info@bodekslitas.lt

Atsiliepimai visada yra vertinami. Visus su Privatumo politika susijusius klausimus ir atsiliepimus prašome siųsti info@bodekslitas.lt.